

2019

HealthChoice Performance Report Card for Consumers

Maryland's Medicaid Managed Care Program

KEY

- ★ ★ ★ Above HealthChoice Average
- ★ ★ HealthChoice Average
- ★ Below HealthChoice Average

This Report Card shows how the health plans in HealthChoice compare to each other. You may use this Report Card to help you choose a health plan. To choose a plan call 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) or visit www.marylandhealthconnection.gov.

If you are having trouble getting health care from your health plan or your doctor, try calling the health plan for customer service. If you still need help, call the HealthChoice Help Line at 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). For more information visit www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf



MARYLAND Department of Health

HEALTH PLANS	PERFORMANCE AREAS					
	ACCESS to CARE	DOCTOR COMMUNICATION and SERVICE	KEEPING KIDS HEALTHY	CARE for KIDS with CHRONIC ILLNESS	TAKING CARE of WOMEN	CARE for ADULTS with CHRONIC ILLNESS
AETNA BETTER HEALTH* 1-866-827-2710	<i>* Aetna Better Health is a new HealthChoice MCO and ratings are not yet available.</i>					
AMERIGROUP COMMUNITY CARE 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★	★ ★
JAI MEDICAL SYSTEMS 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
KAISER PERMANENTE 1-855-249-5019	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
MARYLAND PHYSICIANS CARE 1-800-953-8854	★ ★	★ ★	★	★ ★	★	★
MEDSTAR FAMILY CHOICE 1-888-404-3549	★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
PRIORITY PARTNERS 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
UNITEDHEALTHCARE 1-800-381-8821	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★
	Access to Care <ul style="list-style-type: none"> Appointments are scheduled without a long wait The health plan has good customer service Everyone sees a doctor at least once a year The health plan answers member calls quickly 	Doctor Communication and Service <ul style="list-style-type: none"> Doctors explain things clearly and answer questions The doctor's office staff is helpful Doctors provide good care 	Keeping Kids Healthy <ul style="list-style-type: none"> Kids get shots to protect them from serious illness Kids see a doctor and dentist regularly Kids get tested for lead 	Care for Kids with Chronic Illness <ul style="list-style-type: none"> Doctors give personal attention Kids get the medicine they need A doctor or nurse knows the child's needs Doctors involve parents in decision making 	Taking Care of Women <ul style="list-style-type: none"> Women are tested for breast cancer and cervical cancer Moms are taken care of when they are pregnant and after they have their baby 	Care for Adults with Chronic Illness <ul style="list-style-type: none"> Doctors monitor blood sugar and cholesterol levels Doctors examine eyes for vision loss and check kidneys are healthy and working properly Adults get antibiotics and treatment for lower back pain when they need it

MDH complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability in its health programs and activities.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

This information was collected from health plans and their members and is the most current performance data available. The information was reviewed for accuracy by independent organizations. Health plan performance scores have not been adjusted for differences in service regions or member composition. NOTE: N/A means that the rating is not applicable and does not describe the performance or quality of care provided by the health plan. It should not affect your choice of health plan.

2019

HealthChoice
Maryland's Medicaid Managed Care Program

Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite www.marylandhealthconnection.gov.

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf



MARYLAND
Department of Health

PLANES DE SALUD	ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO					
	ACCESO a la ATENCIÓN	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	ATENCIÓN DE NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	ATENCIÓN de la MUJER	ATENCIÓN de ADULTOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS
AETNA BETTER HEALTH* 1-866-827-2710	<i>* Aetna Better Health es una nueva HealthChoice MCO y los índices aún no están disponibles.</i>					
AMERIGROUP COMMUNITY CARE 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★	★ ★
JAI MEDICAL SYSTEMS 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
KAISER PERMANENTE 1-855-249-5019	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
MARYLAND PHYSICIANS CARE 1-800-953-8854	★ ★	★ ★	★	★ ★	★	★
MEDSTAR FAMILY CHOICE 1-888-404-3549	★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
PRIORITY PARTNERS 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
UNITEDHEALTHCARE 1-800-381-8821	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★
	Acceso a la Atención <ul style="list-style-type: none"> Se otorgan citas sin demoras prolongadas El plan de salud tiene buena atención al cliente Todos ven al doctor por lo menos una vez por año El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente 	Comunicación con el Médico y sus Servicios <ul style="list-style-type: none"> Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas El personal del consultorio del doctor es servicial Los doctores brindan buena atención 	Mantenimiento de la Salud de los Niños <ul style="list-style-type: none"> Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo 	Atención de Niños con Enfermedades Crónicas <ul style="list-style-type: none"> Los doctores les brindan atención individual Los niños reciben los medicamentos que necesitan El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones 	Atención de la Mujer <ul style="list-style-type: none"> Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto 	Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas <ul style="list-style-type: none"> Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor lumbar cuando lo necesitan

MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：
1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

*Aetna Better Health se convirtió en un MCO HealthChoice en 2017, por lo tanto, clasificaciones no son aplicables. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro. NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su opción de plan de salud.